

**УСЛОВИЯ ПРОДАЖИ ТОВАРОВ  
ДЛЯ ЮРИДИЧЕСКИХ ЛИЦ И ИНДИВИДУАЛЬНЫХ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЕЙ  
НА ПЛАТФОРМЕ  
<https://resheno.me/>**

г. Москва

Оформляя заказ на Сайте <https://resheno.me/> Покупатель соглашается с Условиями продажи товаров для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (далее «Условия»), изложенными ниже.

Настоящие Условия регулируют отношения между Покупателем и ООО «ППР» (Поставщик), возникающие в связи с оформлением и выполнением заказов на Сайте.

Условия вступают в силу с момента их размещения на Сайте и действуют бессрочно. Поставщик может изменить Условия в одностороннем порядке в любой момент по своему усмотрению без специального (в том числе предварительного) уведомления Покупателя. Условия в измененной редакции вступают в силу с момента их размещения или размещения информации об изменениях на Сайте в разделе «Документы».

**1. Определение терминов**

1.1. Поставщик – Общество с ограниченной ответственностью «Передовые Платежные Решения», ИНН/КПП 7743036465/774850001, ОГРН 1027700124341; адрес местонахождения (юридический адрес): 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 72 к.2, помещение VIII, ком. 1

1.2. Покупатель – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, зарегистрированные в установленном законом порядке на территории Российской Федерации и оформившие Заказ на приобретение Товаров и/или оказание Услуг посредством Сайта.

1.3. Товары – объекты материального мира, не изъятые из гражданского оборота и представленные к продаже на Сайте.

1.4. Услуги – услуги выездного шиномонтажа, а также иные услуги, представленные для оформления Заказа на Сайте.

1.5. Заказ – запрос Покупателя на приобретение Товара и его доставку по указанному адресу и/или оказание Услуги, оформленный на Сайте.

1.6. Сайт- информационная система, размещённая в сети интернет по адресу <https://resheno.me/>, которая предоставляет Покупателям возможность выбирать и приобретать Товары и/или Услуги.

1.7. Вышеуказанные термины используются Сторонами для удобства изложения. Термины, используемые в настоящих Условиях, соответствуют их определениям, данным в настоящем разделе. Толкование и разъяснение соответствующих положений Условий осуществляется только с учетом содержания определений, вкладываемых Сторонами в соответствующий термин.

**2. Заключение договора**

2.1. Условия, а также информация о Товарах и Услугах, размещенных в сети Интернет по адресу <https://resheno.me/shiny-diski> и <https://resheno.me/servisy-kompanii/vyezdnoj-shinomontazh> являются публичной офертой в соответствии со ст.435 и ч.2 ст.437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Покупатель соглашается с Условиями реализации выбранных Товаров и/или Услуг нажатием кнопки «Завершить оформление» на Сайте. Совершение указанных действий, а также оплата Покупателем оформленного Заказа являются полным и безоговорочным акцептом Покупателем оферты Поставщика (принятия предложения заключить настоящий Договор на указанных в нем условиях) и подтверждением заключения договора между Покупателем и Поставщиком.

2.3. К отношениям между Поставщиком и Покупателем применяются положения действующего законодательства Российской Федерации о купле-продаже, поставке и оказании услуг.

2.4. Сторонами согласовано, что тип Товара шины, подлежащий обязательной маркировке, приобретаются Покупателем для своих нужд, дальнейшая перепродажа типа Товара шины не предполагается, в связи с чем с момента отгрузки данного Товара Покупателю в системе «Честный знак» делается соответствующая отметка («Вывод из оборота»).

### **3. Оформление заказа**

3.1. Для оформления Заказа Покупателю необходимо: выбрать город доставки Товара/оказания Услуги, выбрать из предложенных на Сайте в разделе, размещенном в сети Интернет по адресу <https://resheno.me/katalog-tovarov/> необходимые Товары и/или Услуги, указать количество выбранных Товаров и/или единиц измерения Услуг, внести данные контактного лица (фамилия, имя, номер телефона, адрес электронной почты), указать данные Покупателя (ОГРН (ОГРНИП), ИНН), выбрать дату и интервал доставки из доступных (если применимо), проверить и подтвердить корректность внесенных данных.

3.2. Покупатель самостоятельно оформляет Заказ на Сайте. После нажатия кнопки «Завершить оформление» Покупателю предоставляется счет для оплаты Заказа (ссылка для скачивания счета на странице Сайта)

3.3. Информационные материалы о Товарах и Услугах, размещенные на Сайте, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать достоверную информацию о свойствах и характеристиках Товаров и Услуг. В случае возникновения вопросов о свойствах и характеристиках Товаров и/или Услуг перед оформлением Заказа Покупатель должен обратиться к Поставщику.

3.4. Поставщик в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента оформления Покупателем Заказа направляет Покупателю информацию о подтверждении возможности исполнения Заказа. В случае отсутствия возможности исполнения Заказа Поставщик в указанный в настоящем пункте срок направляет Покупателю соответствующее уведомление.

3.5. Подтвержденный Заказ может быть аннулирован Поставщиком в следующих случаях:

- закрытие региона доставки заказанного Товара;
- отсутствие оплаты Заказа в течение 72 (Семидесяти двух) часов с момента нажатия Покупателем на кнопку «Далее» на экране ввода контактных данных;
- технические сбои в обновлении информации об остатках Товаров;
- указание Покупателем некорректных контактных данных, данных юридического лица (ИП), некорректных данных адресов доставки/оказания Услуг;
- некорректный выбор Покупателем региона доставки;
- наступление обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор).

### **4. Оплата Заказа**

4.1. Товар и Услуги в Заказе оплачиваются по цене, указанной в направляемом Поставщиком Покупателю после подтверждения Заказа счете. Цена подтвержденного Поставщиком Заказа изменению не подлежит.

4.2. Оплата Заказа осуществляется в порядке 100% (Сто процентов) предоплаты в течение 2 (Двух) календарных дней с момента оформления Заказа.

4.3. Оплата Заказа производится в рублях РФ в безналичном порядке путем перечисления денежных средств платежными поручениями со стороны Покупателя на расчетный счет Поставщика. Моментом оплаты по настоящему Договору считается момент поступления денежных средств на расчетный счет Поставщика. В платежном поручении указывается назначение платежа и

индивидуальный номер Заказа в соответствии с данными, указанными в счете на оплату, направляемом Поставщиком Покупателю.

4.4. В случае несоблюдения Покупателем сроков оплаты Заказа, указанных в п.4.2, Поставщик имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заказа без применения к нему каких-либо штрафных санкций (аннулирование Заказа).

4.5. В случае возврата Поставщиком Покупателю денежных средств, внесенных в качестве оплаты за Заказ, денежные средства подлежат возврату на расчётный счет, с которого производилась оплата.

## **5. Доставка и приемка Товаров и Услуг**

5.1. Территория доставки всех Товаров ограничена пределами Российской Федерации.

5.2. Возможность доставки Товаров/оказания Услуг (когда это применимо) по адресу, указанному Покупателем, определяется в момент подтверждения Заказа.

5.3. Стоимость доставки Товаров для каждого Заказа рассчитывается индивидуально, исходя из его веса, региона, способа доставки и указывается Поставщиком при направлении подтверждения Заказа.

5.4. При доставке Товар вручается представителю Покупателя при наличии у него надлежаще оформленной доверенности.

5.5. Покупатель обязан принять Товар по количеству, ассортименту и качеству (за исключением скрытых недостатков) в момент получения Товара. В случае выявления в момент приемки недостатков по количеству, ассортименту, качеству (за исключением скрытых недостатков) Покупатель имеет право отказаться от приемки указанных товаров. После осуществления приемки возврат товаров ненадлежащего качества, за исключением случаев выявления скрытых недостатков, не допускается. Покупатель (представитель Покупателя) подтверждает получение Товара путем подписания Товарно-транспортной накладной (ТТН). Неуведомление Поставщика в момент получения Товара о наличии недостатков по количеству, качеству, ассортименту лишает Покупателя возможности предъявлять претензии в дальнейшем по указанным основаниям.

5.6. Право собственности на Товары, а также риск гибели Товара переходят от Поставщика к Покупателю в момент их непосредственного получения.

5.7. В случае выявления в течение гарантийного периода скрытых недостатков в поставленных Товарах, Покупатель обязан направить Поставщику соответствующее уведомление с приложением заключения авторизованного сервисного центра или эксперта, подтверждающее производственный характер выявленных недостатков. Расходы на возврат Товара ненадлежащего качества несет Поставщик.

5.8. Услуги оказываются в порядке, предусмотренном на Сайте в отношении конкретной Услуги. Гарантийные обязательства в отношении Услуг (если применимо) указываются Поставщиком на Сайте.

5.9. Услуги считаются оказанными в момент их непосредственного получения Покупателем. Поставщик вправе привлекать третьих лиц для оказания Услуг.

## **6. Отчетные документы**

6.1. Поставщик оформляет и направляет Покупателю следующие документы:

6.1.1. Универсальный передаточный документ (УПД) – счет-фактура, дополненный реквизитами первичных учетных документов, подтверждающих передачу Товаров и/или оказание Услуг, оформленный в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, с указанием информации о размере НДС.

6.2. Указанные в п. 6.1 документы высылаются Покупателю по электронной почте в течение 5

(Пяти) рабочих дней месяца, следующего за месяцем получения Заказа, с обязательной отправкой оригиналов. Покупатель обязан подписать со своей стороны данные документы и в течение 5 (Пяти) календарных дней со дня их получения от Поставщика, в том числе по электронной почте, направить в адрес Поставщика по электронной почте на адрес [mpaccounting@resheno.me](mailto:mpaccounting@resheno.me) (с указанием в теме письма «УПД») с одновременной отправкой оригиналов. При наличии возражений по данным документам Покупатель должен сообщить об этом Поставщику не позднее момента получения Товара/фактического принятия Услуги, в противном случае документы считаются принятыми, что не освобождает Покупателя от обязанности представить Поставщику подписанные со своей стороны документы, указанные в п. 6.1. В случае неисполнения Покупателем обязательств по настоящему пункту в установленный срок Покупатель обязан выплатить Поставщику по его требованию суммы штрафных санкций согласно действующему законодательству Российской Федерации за налоговые и/или валютные нарушения, подлежащих уплате Поставщиком, в том числе за непредставление в срок налоговому органу или агенту валютного контроля запрошенных документов и/или справки о подтверждающих документах.

## **7. Прочие условия**

7.1. Датой заключения договора между Поставщиком и Покупателем считается дата осуществления Покупателем акцепта оферты.

7.2. Принимая риски использования сети Интернет Покупатель соглашается, что Поставщик не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю или третьим лицам в результате использования Сайта Поставщика, в том числе по причинам его недоступности или неправильного функционирования.

7.3. Поставщик ни в каком случае не несет ответственности и не обязан возмещать убытки в виде упущенной выгоды, убытки в результате простоя (перерыва в производстве, эксплуатации и пр.), убытки в результате потери данных и информации Покупателем или третьими лицами и иные непрямые убытки.

7.4. Поставщик не несет ответственность за невыполнение обязательств, если оно вызвано действием или бездействием Покупателя, повлекшим невыполнение им собственных обязательств в соответствии с настоящими Условиями.

7.5. Поставщик не несёт ответственность за точность и правильность информации, предоставляемой Покупателем.

7.6. Поставщик несет ответственность только при наличии вины Поставщика. Общий максимальный размер ответственности Поставщика в виде уплаты пени, возмещения убытков и т.п., независимо от основания ответственности, не может превышать 10 000 (Десять тысяч) рублей.

7.7. Поставщик вправе переуступать либо каким-либо иным способом передавать свои права и обязанности, вытекающие из его отношений с Покупателем, третьим лицам.

7.8. Принимая настоящие Условия, Покупатель выражает свое согласие на получение от Поставщика sms и иных коротких сообщений, а также электронных писем по всем переданным Покупателем Поставщику номерам мобильных телефонов и адресам электронной почты.

7.9. Принимая настоящие Условия, Покупатель поручает Поставщику обработку персональных данных лиц, привлекаемых им для исполнения условий договора, включая запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, и гарантирует наличие необходимых согласий на передачу и (или) распространение персональных данных указанных лиц. При осуществлении обработки персональных данных Поставщик обязуется соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных». Поставщик обязуется соблюдать конфиденциальность персональных данных и обеспечивать безопасность персональных данных при их обработке, а также осуществлять защиту обрабатываемых персональных данных в соответствии

со статьей 19 Федерального закона от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных»

## **8. Обстоятельства непреодолимой силы**

8.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по договору, если такие явились следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, не поддающихся разумному контролю Сторон, возникших после заключения договора, а также объективно препятствующих полному или частичному неисполнению Сторонами своих обязательств по договору, включая, но не ограничиваясь: войны, военные действия любого характера, блокады, забастовки, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия. Срок исполнения Сторонами своих обязательств по договору соразмерно отодвигается на время действия таких обстоятельств.

8.2. Сторона, для которой создалась невозможность исполнения обязательств по договору в силу вышеуказанных причин, должна без промедления письменно известить об этом другую Сторону в течение 14 (Четырнадцати) дней с момента наступления таких обстоятельств с приложением подтверждающих документов, выданных компетентным органом. Неизвещение или несвоевременное извещение другой Стороны влечет за собой утрату права ссылаться на данные обстоятельства.

## **9. Применимое право и порядок разрешения споров**

9.1. Во всем остальном, что не урегулировано настоящими Условиями Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае возникновения споров соблюдение претензионного порядка обязательно. Срок рассмотрения претензии к Поставщику составляет 40 (Сорок) календарных дней со дня ее получения. Срок рассмотрения претензии к Покупателю составляет 20 (Двадцать) календарных дней со дня ее направления.

9.3. Ответы на обращения и претензии Покупателя признаются направленными в надлежащей форме в случае их отправки на адрес электронной почты Покупателя, указанный им при размещении Заказа, либо в письменной форме на почтовый адрес Покупателя (при наличии такого распоряжения от Покупателя).

9.4. В случае отказа в удовлетворении претензии или неполучения ответа на претензию в установленные сроки, споры передаются на рассмотрение в Арбитражный суд г. Москвы.

## **10. Реквизиты Поставщика**

Общество с ограниченной ответственностью «Передовые Платежные Решения» (ООО «ППР») ИНН 7743036465 КПП 774850001 ОГРН 1027700124341 Место нахождения (юридический адрес): 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 72 к.2, помещение VIII, ком. 1 Почтовый адрес: 125315, г. Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Аэропорт, пр-кт Ленинградский, д. 72 к.2, помещение VIII, ком. 1 р/с 40702 810838000507345 в ПАО Сбербанк к/с 30101810400000000225 БИК 044525225. Тел. +7 495 2800110